

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a údržba

**Prohlášení o záruce a
pokyny pro údržbu podlah
Egger Design GreenTec**



Záruční podmínky pro podlahy EGGER Design GreenTec

Podlahy EGGER Design GreenTec zaručují nejvyšší kvalitu materiálů a spolehlivost při dlouhodobém používání.

Společnost EGGER poskytuje záruku ode dne nákupu.

- Záruka 30 let při instalaci podlahy EGGER PRO Design GreenTec v obytných prostorech.
- Záruka 25 let při instalaci podlahy EGGER HOME Design GreenTec v obytných prostorech.
- Záruční doba 5 let je poskytována při instalaci podlahy EGGER Design GreenTec v komerčních prostorech. Vyžaduje se profesionální instalace.

Čtyřnásobná ochrana:

- Robustní – extrémně odolný povrch zajišťuje dlouhou životnost výrobku po celou dobu záruky. Naše záruka na opotřebením a odolnost proti poškrábání podle EN 16511 se vztahuje také hrany.
- Dlouhá životnost – odolnost vůči vyblednutí a změně barvy.
- Stabilní tvar – kontury podkladu se nerýsují.
- Stabilní rozměry – bez viditelných změn rozměrů při změnách teploty.

Následující záruční podmínky platí pro podlahy EGGER Design GreenTec:

- Naše záruka výrobce se vztahuje na obytné a komerční prostory a týká se pouze výše uvedených bodů (robustnost a kvalita vzhledu, dlouhá životnost, stabilní tvar, rozměrová stálost). V případě instalace v komerčním prostředí je záruka omezena na dobu 5 let od data nákupu.
- Na instalaci poškozených nebo jinak vadných dílů podlahy se tato omezená záruka nevztahuje.
- Naše záruka výrobce je nepřenosná, vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze na první instalaci podlahy EGGER Design GreenTec.
- Podlahy EGGER Design GreenTec musí být instalovány v místnostech, které jsou pro tento výrobek vhodné. Podlahy EGGER Design GreenTec se smějí instalovat pouze v místnostech s možností kontroly klimatu. Tato omezená záruka se nevztahuje na škody způsobené vodou nebo vlhkostí v podkladu nebo pod podlahou, ani na jakoukoli instalaci podlahy EGGER Design GreenTec na minerálních podkladech, kde nebyla použita vhodná zábrana proti vlhkosti.
- Pokládka podlahy musí být provedena vždy přesně v souladu s pokyny výrobce. Jakákoli instalace, která není přesně v souladu s pokyny výrobce, vede ke ztrátě nároku na záruku. Pokyny k instalaci jsou k dispozici u prodejce nebo na webové stránce www.egger.com.
- Podlaha EGGER Design GreenTec se musí používat v souladu s určením a podle pokynů pro její údržbu. Záruka se nevztahuje na poškození podlahy způsobené nadměrným opotřebením nebo hrubým zacházením, včetně podlah vystavených silným nebo častým mechanickým nárazům nebo namáhání, které nejsou považovány za běžné a obvyklé.
- Záruka se nevztahuje na podlahy, které jsou poškozené čištěním jiným způsobem, než výrobce doporučuje.
- Záruka se rovněž nevztahuje na poškození způsobené nadměrným čištěním za mokra nebo použitím abraziv, vosků, leštidel, mýdel nebo jiných nevhodných detergentů.
- Tato omezená záruka se nevztahuje na poškození způsobené použitím kartáčů, leštících strojů, tlakových myček, parních čističů nebo podobných výrobků.
- Tato omezená záruka se nevztahuje na škody způsobené vlhkostí vlivem stojaté vody, záplavami, netěsnými potrubími a úniky kapalin z přístrojů.
- Tato záruka se nevztahuje na skvrny a změny barvy způsobené barvami na vlasy nebo jinými barvicími přípravky. Přečtěte si prosím také příbalovou informaci (návod k použití) příslušného produktu.
- Otěr je definován jako úplné odstranění dekorační vrstvy alespoň v jedné oblasti, která je jasně rozpoznatelná a má plochu alespoň 1 cm² (0,155 čtverečních palců).
- Na praskliny a třísky, které jsou způsobeny padajícími běžnými předměty pro domácnost, se záruka také může vztahovat. „Běžnými předměty pro domácnost“ se rozumějí předměty o hmotnosti menší než 0,5 kg (1 libra) a padající z výšky nejvýše 90 cm (36 palců) nebo z výšky pultu. Aby bylo možné závady v rámci této záruky řešit, musí být výsledné trhliny a / nebo třísky jasně viditelné při pohledu z normální výšky ve stoje nejméně 90 cm (36 palců) nad povrchem.
- Z této záruky jsou vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty, včetně nesprávně zakrytých nožek nebo soklů nábytku. Běžné opotřebením a drobné škrábance podlahové plochy je třeba očekávat, a tato záruka se na ně proto nevztahuje.
- Předměty umístěné na podlaze, včetně nábytku a / nebo příslušenství, nesmějí překročit maximální koncentrované zatížení 50 kg / cm² (5 MPa). Na škody způsobené nadměrným zatížením podlahy se záruka společnosti EGGER nevztahuje.
- Změny úrovně lesku v důsledku různých výrobních šarží produktů lze očekávat a na ně se tato omezená záruka rovněž nevztahuje.
- Společnost EGGER nenese odpovědnost a nemůže být považována za odpovědnou za následné a sekundární škody. Tato

omezená záruka se vztahuje pouze na opravu a / nebo výměnu vlastního výrobku / části podlahy.

- Tato omezená záruka se nevztahuje na příslušenství (tj. podlahové prahy, lišty, podkladové materiály).
- Vysvětlení, vzorky a další informace o produktu obsažené v brožurách, publikacích nebo jiných marketingových materiálech společnosti EGGER nebo prohlášení obchodních zástupců, distributorů nebo maloobchodníků slouží pouze pro obecné informační účely a nejsou pro společnost EGGER závazná. Obchodní zástupci ani distributoři nejsou oprávněni vytvářet, rozšiřovat nebo jinak upravovat omezené záruky společnosti EGGER.

Jaký je rozsah záruky poskytované společností EGGER?

- Po obdržení reklamace a potvrzení poškození, na které se záruka vztahuje, poskytne společnost EGGER zákazníkovi přímou výměnu podlahového panelu z aktuálního sortimentu výrobků. Materiál bude doručen zdarma do původního místa prodeje podlahy zákazníkovi. Případné náklady na instalaci, včetně nákladů na opětovnou instalaci (náklady na práci spojenou s výměnou), nejsou společností EGGER hrazeny, ani nejsou součástí záruky.
- Pokud se zjistí, že určitá plocha podlahy je předmětem výměny podle této záruky, sníží se povinnosti společnosti EGGER v závislosti na době používání podlahy. V případě pokládky v obytných prostorech se povinnost nákladů na výměnu pro společnost EGGER sníží takto:
 - o částku 3,0 % ročně po instalaci podlahy u výrobku se záruční dobou 30 let
 - o částku 3,5 % ročně po instalaci podlahy u výrobku se záruční dobou 25 let
 - V případě instalací v komerčních prostorech se povinnost nákladů na výměnu pro společnost EGGER sníží o částku 15 % ročně od doby instalace podlahy.

Jak lze uplatnit nárok na záruku?

- Pokud se kupující domnívá, že došlo k poškození podlahy, na kterou se vztahuje tato záruka, musí neprodleně kontaktovat svého autorizovaného prodejce a / nebo společnost EGGER a předložit kompletně vyplněný záruční list spolu s dokladem o koupi.
- Po obdržení reklamace si společnost EGGER vyhrazuje právo zkontrolovat v místě instalace podlahu EGGER Design GreenTec a ověřit oprávněnost nároku na záruku s ohledem na příčinu a rozsah reklamace.
- Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena. Nadále kupujícímu přísluší nárok na zákonnou záruku na výrobek.



Záruční list EGGER

Tento záruční list platí pro:

Zákazník

Jméno	Ulice / číslo
Město	Země
Oblasti využití	

Tento záruční list platí pro výrobek:

Produkt

Název produktu
Dekor
Velikost plochy v budově

Dodavatel pokládky podlahy:

Dodavatel

Název	Ulice / číslo
Město	Země

Dodavatel pokládky:

Prodejce

Název	Ulice / číslo
Město	Země

Návod na ošetřování podlah EGGER Design GreenTec

Jednoduše čistě!

Největší nečistoty lze zachytit použitím vhodné rohožky nebo koberce. Na ostatní nečistoty se doporučuje používat k čištění podlah jen jednoduché vysáti s kartáčovým nástavcem vysavače. V závislosti na frekvenci používání a množství nečistot byste měli podlahu pravidelně stírat vlhkým hadrem nebo mopem z mikrovlákna. Hrany a spáry je vhodné čistit v jejich podélném směru. Pro optimální vyčištění doporučujeme používat čisticí prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Optimální ochrana pro podlahu EGGER Design GreenTec:

- Vstupní prostory musejí být vybaveny rohoží / kobercem.
- V případě komerčních aplikací, kde podlaha EGGER Design GreenTec vede přímo do venkovního prostoru, musí být do podlahové konstrukce vestavěna čisticí zóna odpovídající velikosti.
- Vestavěné kuchyně a vestavěné skříně nesmějí být umístěny přímo na podlaze EGGER Design GreenTec.
- Při stěhování tohoto nábytku jej vždy zvedněte, posouvání po podlaze je nevhodné, ani kdybyste ho podložili např. dekou.
- Pod nohy židlí, stolů a dalších kusů nábytku namontujte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby vyměňte.
- U kancelářských židlí a jiného nábytku na kolečkách používejte výhradně měkká kolečka pro nábytek (typ W). Pokud nábytek nemá tento typ schválených koleček, je nutné používat vhodnou podložku.
- Kolečka kancelářských židlí a nábytku pravidelně čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Při vysávání použijte kartáčový nástavec.
- Podlahu čistěte pouze vlhkým mopem. Nesmí být nikdy příliš mokrá. Na podlahu Design se nesmí dostat větší množství kapaliny.
- Rozlitou kapalinu (vlhkost) proto vždy okamžitě a rychle odstraňte. Nedovolte, aby vlhkost zůstala na podlaze déle, než je nutné.
- Nepoužívejte čisticí přípravky, které mohou zanechávat jakékoli zbytky. Doporučujeme používat náš speciální čisticí prostředek na podlahy EGGER.
- Při použití parního čističe je nutné udržovat stroj v neustálém pohybu. Parní čistič se smí plnit a používat pouze s čistou vodou. Nepoužívejte čisticí přípravky ani jiné přísady.
- Nepoužívejte kartáče, lešticí stroje, tlakové myčky ani podobné výrobky.
- K čištění podlah EGGER Design GreenTec nikdy nepoužívejte abrazivní prostředky nebo prostředky s brusným účinkem.
- Na podlahy EGGER Design GreenTec nepoužívejte vosk ani leštidlo. Použití vosku nebo leštidla může vést ke zrušení záruky.
- Pro instalaci podlahy EGGER Design GreenTec nepoužívejte tmel. Použití tmelu spotřebitelem nebo pracovníkem pokládky může vést ke ztrátě záruky.
- Při instalaci a používání podlah EGGER Design GreenTec v kadeřnických a kosmetických salónech nebo podobných prostorech mějte na paměti, že podlaha pod křesly a stoličkami a kolem nich musí být zakryta dostatečně velkou ochrannou rohoží. Důvodem je skutečnost, že proces barvení vlasů a jiné barvicí přípravky, které se používají například v kadeřnických salónech, mohou způsobit nevratné zbarvení / změny povrchu podlahy v závislosti na jejich koncentraci, složení a délce působení. Pokud by se přesto barviva na vlasy, bělicí prostředky nebo jiné barvicí přípravky dostaly do kontaktu s povrchem podlahy, musí se okamžitě odstranit a příslušné místo je nutné rychle otřít vlhkým hadrem. Pokud by to nebylo možné, lze barevné skvrny nebo změny barvy, které se vyskytnou lokálně na povrchu podlahy Design, odstranit následujícím způsobem:
 - částečné očištění zasažené oblasti odstraňovačem skvrn „Dr. Schutz Elatex“
 - lehké odstranění (částečné obroušení) barevných skvrn / změn barvy pomocí sanačního padu „Dr. Schutz PU-Sanierungspad“ (šedý)
 - v případě přetrvávajících zbytků následně ošetření pomocí lešticího padu „Dr. Schutz Polierpad“ bílý a odstraňovače skvrn „Dr. Schutz Elatex“
 - nakonec částečná aplikace / údržba (dvakrát) ochranného prostředku „Dr. Schutz PU-Anticolor“ na zasažených plochách.
- Další informace o čištění a údržbě vícevrstvých modulárních podlahových krytin jsou k dispozici v technickém listu 3 „Čištění a údržba_MMF podlah“ na webových stránkách <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barvicích přípravků, bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky. Přečtěte si také návod k použití na příbalové informaci příslušného produktu.

Nedodržení těchto pokynů pro čištění a péči má za následek zrušení všech záruk.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com